

Karta gwarancyjna

1. Wytwórca deklaruje, że nabyty przez użytkownika sprzęt jest wykonany zgodnie z technologią, sprawny oraz w pełni funkcjonalny.
2. Dla użytkowników indywidualnych gwarancja na sprzęt wynosi 12 miesięcy od daty zakupu.
3. Dla użytkowników komercyjnych (strzelnice, firmy szkoleniowe) gwarancja na sprzęt wynosi 3 miesiące od daty zakupu. Okres gwarancji można przedłużyć do 12 miesięcy pod warunkiem prowadzenia odpłatnych kwartalnych przeglądów serwisowych zgodnie z cennikiem producenta.
4. W przypadku wykrycia wady przez użytkownika, należy bezzwłocznie skontaktować się z wytwórcą telefonicznie lub e-mailowo załączając krótki opis okoliczności, w której powstała lub została zdiagnozowana wada.
5. Wady sprzętu ujawnione w trakcie użytkowania zostaną usunięte przez wytwórcę w ciągu 30 dni od dostarczenia sprzętu do siedziby wytwórcy wraz z oryginałem karty gwarancyjnej.
6. Użytkownik jest zobowiązany do dostarczenia sprzętu do siedziby wytwórcy osobiście po wcześniejszym potwierdzeniu zasadności zgłoszenia reklamacyjnego.
7. Naprawy są wykonywane wyłącznie przez gwaranta – Wytwórnę Broni Jacek Popiński.
8. Gwarancji nie podlegają wady powstałe po upływie okresu gwarancji, wady wynikające z nieprawidłowego użytkowania sprzętu, wady wynikające z nieprawidłowej dbałości o sprzęt.
9. Nieobjęte gwarancją są m.in. szkody wynikające z:
 - a. Niewłaściwej konserwacji
 - b. Niewłaściwego przechowywania
 - c. Używania niewłaściwej lub wadliwej amunicji
 - d. Eksploatacji sprzętu niezgodnego z instrukcją obsługi
 - e. Uszkodzenia elementów przypadkowe lub skutkowe
10. Czynności przewidziane do wykonania przez użytkownika we własnym zakresie nie są przedmiotem usługi gwarancyjnej.
11. Niniejsza karta gwarancyjna stanowi jedyną podstawę do realizacji reklamacji.
12. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie zapisy Kodeksu Cywilnego.